



## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Polins drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin zawiera również informacje, które Towarzystwo zobowiązane jest przekazać Użytkownikowi zainteresowanemu zawarciem umowy ubezpieczenia w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827 ze zm.).
3. Polins świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.polins.pl](http://www.polins.pl).
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.polins.pl](http://www.polins.pl) w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r., poz. 1844 ze zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (j.t. Dz.U. z 2013 r., poz. 392 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827 ze zm.), przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

## § 2

### Dane Towarzystwa

1. Firma Towarzystwa brzmi: Gefion Insurance A/S, którego Polins Sp. z o. o. jest głównym przedstawicielem w Polsce.
2. Adres siedziby przedstawiciela: Ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320 Żychlin, Polska.
3. Przedstawiciel został zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000588978.
4. Polins Sp. z o. o.: REGON: 363102363, NIP: 7752648954.
5. Towarzystwo Gefion Insurance A/S uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.09.2015 r.
6. Adres poczty elektronicznej: [info@polins.pl](mailto:info@polins.pl).

## § 3

### Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Infolinia** - telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów Towarzystwa.
2. **Kalkulator ubezpieczenia** - aplikacja udostępniona w ramach Serwisu w celu umożliwienia Użytkownikowi wykonania Kwotacji, złożenia Wniosku o ubezpieczenie lub zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. **Konsultant** - osoba obsługująca Infolinię.
4. **Kwotacja** - kalkulacja wysokości składki dokonana na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Wniosku o ubezpieczenie lub Kalkulatora ubezpieczenia.
5. **OWU** - ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Towarzystwo, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia.
6. **Polins lub Przedstawiciel**- Polins sp. z o.o., adres siedziby: ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320 Żychlin, Polska.

7. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.polins.pl](http://www.polins.pl).
8. **Serwis** - system aplikacji internetowych udostępnionych w domenie [www.polins.pl](http://www.polins.pl), służących Użytkownikowi do korzystania z Usług.
9. **Towarzystwo** - Gefion Insurance A/S.
10. **Ubezpieczenie dobrowolne** - ubezpieczenie, w którym decyzja o zawarciu umowy z zakładem ubezpieczeń jest w pełni zależna od swobodnej oceny i woli osoby zainteresowanej ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczeniem dobrowolnym jest m.in. ubezpieczenie Autocasco, ubezpieczenie turystyczne, ubezpieczenia domów i mieszkań.
11. **Ubezpieczenie obowiązkowe** - ustalony przepisami prawa rodzaj ubezpieczenia, w zakresie którego istnieje obowiązek zawarcia odpowiednich umów ubezpieczenia. Ubezpieczeniem obowiązkowym jest m.in. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
12. **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Towarzystwem a Użytkownikiem.
13. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną określone w § 4 Regulaminu.
14. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** - ustawa z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych ( j.t. Dz.U. z 2013r., poz. 392 ze zm.).
15. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu i Usług w nim udostępnionych.
16. **Wniosek o ubezpieczenie** - aplikacja udostępniona w ramach Kalkulatora ubezpieczenia umożliwiająca Użytkownikowi wykonanie Kwotacji lub zawarcie Umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie ma formę elektroniczną.

#### § 4

#### Rodzaje i zakres Usług

Polins świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi, w szczególności:

1. udostępnienie informacji (w tym informacji o charakterze marketingowym) o oferowanych przez Towarzystwo ubezpieczeniach;

analizę potrzeb klienta;

2. udostępnianie informacji o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym;
3. pomoc w korzystaniu z Serwisu,
4. udostępnienie formularza o zamówienie rozmowy z Konsultantem Infolinii - „Wniosek kontaktowy”, zgodnie z opisem w § 12.
5. umożliwienie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
6. na żądanie Usługobiorcy pomoc w korzystaniu z Platformy.

#### Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu za pośrednictwem strony www wymagane są:
  - a) przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) - Internet Explorer w wersji 9 i wyższych lub Firefox wersja 14.01 lub wyższej, Chrome w wersji 24 lub wyższej,
  - b) włączona obsługa JavaScript i Cookies,
  - c) minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem szyfrowanego protokołu https.
2. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Polins nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
3. Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.
4. Świadczenie Usług za pośrednictwem Infolinii odbywa się z użyciem telefonu.

#### § 6

#### Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu dostępnego w domenie [www.polins.pl](http://www.polins.pl) jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia witryny.

2. Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy ubezpieczenia oraz czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia określają § 7-8 poniżej.

**Informacje o procesie zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia,  
w tym o czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia**

1. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki obu stron Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym: opis przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, sposób ustalania wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia określone są w OWU, stanowiących podstawę zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz dla umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określone są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych. Tekst ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych i OWU są udostępnione nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany we Wniosku o ubezpieczenie. Okres, na jaki można zawrzeć Umowę ubezpieczenia, jest określony w postanowieniach OWU, na podstawie których Umowa ubezpieczenia jest zawierana. Dla umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy, chyba że przepisy Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych przewidują możliwość zawarcia umowy na okres krótszy.
3. Wniosek o ubezpieczenie można złożyć w Serwisie. Po wybraniu Kalkulatora ubezpieczenia lub po zalogowaniu do internetowego systemu transakcyjnego [www.polins.pl](http://www.polins.pl), Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do Kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Użytkownik wskazuje przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane wymagane przez Towarzystwo. Na podstawie informacji podanych przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie, Towarzystwo przedstawi wysokość składki na podstawie obowiązującej w danym czasie taryfy składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji, za wyjątkiem umów ubezpieczenia w stosunku do których ochrona ubezpieczeniowa została automatycznie przedłużona zgodnie z postanowieniami OWU, a w odniesieniu do Ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta następna umowa na kolejny okres ubezpieczenia (zgodnie z art. 28 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych).
4. W trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie dane podlegają walidacji na bieżąco (Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez system informatyczny w wypełnianiu pól Wniosku o ubezpieczenie poprzez stosowne komunikaty). Przed ostatecznym złożeniem Wniosku o ubezpieczenie, Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści

wypełnionego Wniosku o ubezpieczenie wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we Wniosku o ubezpieczenie prawidłowe dane, o które zapytywało Towarzystwo. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

5. Podczas składania Wniosku o ubezpieczenie istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, zawierającej wyjaśnienie lub podpowiedź jak wypełnić dane pole. Pomoc kontekstowa zawiera wyjaśnienia pojęć używanych w OWU, podpowiedzi gdzie należy szukać w szczególności informacji niezbędnych do wypełnienia poszczególnych pól oraz objaśnienia skrótów nazw stosowanych we Wniosku o ubezpieczenie.
6. W celu złożenia Wniosku o ubezpieczenie Towarzystwo wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią danych podanych we Wniosku o ubezpieczenie.
7. W przypadku rozłożenia płatności składki na raty pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości wskazanej we Wniosku o ubezpieczenie.
8. Po dokonaniu Kwotacji i podaniu danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia, na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia składają się łącznie następujące czynności:
  - a) akceptacja wymaganych przez Towarzystwo oświadczeń,
  - b) kliknięcie przycisku zatwierdzającego złożenie Wniosku o ubezpieczenie,
  - c) opłacenie składki lub jej pierwszej raty przez Użytkownika.
9. Wyliczona składka jest wiążąca dla podanych przez Użytkownika danych we Wniosku o ubezpieczenie, jeżeli Użytkownik zatwierdzi złożenie Wniosku o ubezpieczenie oraz dokona płatności składki podczas obowiązywania bieżącej sesji połączenia z Wnioskiem o ubezpieczenie. Wykonanie powyższych czynności skutkuje zawarciem Umowy ubezpieczenia.
10. Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy ubezpieczenia jest wysyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie.

## § 8

### Prawo odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od dnia jej zawarcia. Użytkownik informowany jest o zawarciu Umowy w chwili jej zawarcia poprzez umieszczenie stosownego komunikatu przez Towarzystwo we Wniosku o ubezpieczenie.

2. Oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być skierowane do Towarzystwa w następujący sposób:
  - a) pisemne oświadczenie woli, potwierdzone własnoręcznym podpisem, przesłane na adres Przedstawiciela: Polins Sp. z o.o., Ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320 Żychlin, Polska,
  - b) skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia woli przesłane mailem na adres Biura Obsługi Klienta: [info@@polins.pl](mailto:info@@polins.pl).
3. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje w przypadku zawarcia umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Umowa uważana jest za niezawartą, a Użytkownik i Towarzystwo zwolnieni są ze wszelkich zobowiązań z niej wynikających.
5. Jeżeli odstąpienie od Umowy ubezpieczenia miało miejsce po rozpoczęciu się ochrony z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, Towarzystwu należna będzie składka za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej. Składka ta liczona będzie proporcjonalnie do okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia.

## § 9

### Zapisanie Wniosku o ubezpieczenie

1. W przypadku, gdy Użytkownik nie ma zamiaru zawarcia Umowy ubezpieczenia podczas danej sesji, istnieje możliwość zapisania informacji podanych przez Użytkownika podczas wypełniania Wniosku o ubezpieczenie i zawarcia Umowy ubezpieczenia w innym terminie.

Wniosek o ubezpieczenie z zapisanymi informacjami będzie dostępny w systemie przez 30 dni od daty jego wypełnienia. W tym okresie Użytkownik może dokonać zmian we Wniosku o ubezpieczenie oraz zawrzeć Umowę ubezpieczenia w wybranym przez siebie terminie, jednakże na warunkach i zgodnie z taryfą składek obowiązujących na dzień złożenia Wniosku o ubezpieczenie i opłacenia składki. Wysokość składki płatnej z tytułu Umowy ubezpieczenia zostanie skalkulowana ponownie zgodnie z obowiązującą taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie i opłacenia składki, z wyjątkiem umów ubezpieczenia w stosunku do których ochrona ubezpieczeniowa została automatycznie przedłużona zgodnie z postanowieniami OWU, a w odniesieniu do Ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta następna umowa na kolejny okres ubezpieczenia, na zasadach określonych w art. 28 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Po upływie 30 dni od wypełnienia

i zapisania Wniosku o ubezpieczenie zostaje on usunięty z systemu, jeżeli w tym czasie nie zawarto na jego podstawie Umowy ubezpieczenia.

2. W przypadku zapisania Wniosku o ubezpieczenie Użytkownik w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia przez system transakcyjny w terminie późniejszym powinien wykonać łącznie następujące czynności:
  - a) zalogować się do systemu i wybrać zapisaną Kalkulację,
  - b) zweryfikować poprawność wprowadzonych danych we Wniosku o ubezpieczenie,
  - c) wykonać czynności, o których mowa w § 7 ust. 10.

## § 10

### Informacje dodatkowe dotyczące Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Użytkownikiem przez cały czas trwania zawartej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Towarzystwem a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również do jej wykonywania.
3. Podanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną uczestniczy Polins Sp. z o.o. - Przedstawiciel, udostępniający serwis internetowy pod adresem [www.polins.pl](http://www.polins.pl) do internetowej sprzedaży ubezpieczeń.
5. Istotą zawartej Umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami OWU, a w przypadku ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, oraz wypłata odszkodowania lub świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
7. Treść Umowy ubezpieczenia stanowią: Wniosek o ubezpieczenie, OWU, na podstawie których zawarta jest dana Umowa ubezpieczenia, Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych (w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych), polisa/y potwierdzające zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz niniejszy Regulamin.
8. Treść OWU, Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz Regulaminu są udostępnione nieodpłatnie na stronie internetowej [www.polins.pl](http://www.polins.pl), a także we Wniosku o ubezpieczenie w formie umożliwiającej ich



pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z ich treścią. Polisa potwierdzająca zawarcie umowy jest wysyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie. Użytkownik może w każdej chwili żądać od Towarzystwa udostępnienia treści Wniosku o ubezpieczenie, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Towarzystwa na adres wskazany w § 2 ust.2. lub adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust.6.

## § 11

### Formularz zamówienia rozmowy z Konsultantem

1. W celu zapoznania się z ofertą Umowy ubezpieczenia, można również złożyć formularz zamówienia rozmowy o nazwie „Wniosek kontaktowy” dostępny w serwisie [www.polins.pl/kontakt](http://www.polins.pl/kontakt).

## § 12

### Postępowanie reklamacyjne

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może wносить Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - a) telefonicznie pod nr telefonu +48 22 292 24 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
  - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [skargi@polins.pl](mailto:skargi@polins.pl),
  - d) w formie pisemnej na adres siedziby przedstawiciela: Polins Sp. z o.o., Ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320 Żychlin, Polska.
3. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną.
4. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
5. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
6. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

## Bezpieczeństwo i ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika uzyskiwanych przy świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Polins sp. z o.o. z siedzibą w Żychlinie, ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320 (dalej: Polins).
2. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000), ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane:
  - 1) Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z korzystaniem z Serwisu, czyli w celu wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
  - 2) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu polegającego na poprawie funkcjonalności Serwisu, w tym poprzez udzielanie pomocy Użytkownikowi w zakresie korzystania z usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług.

4. Polins będzie przekazywać dane osobowe Użytkownika innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Polins. Ponadto Użytkownik będzie udostępniać dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw trzecich.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane:
  - 1) przez czas realizacji usług za pomocą Serwisu,
  - 2) przez okres niezbędny do rozpatrzenia danego zapytania, skargi lub wniosku Użytkownika skierowanego do Polins, jednak nie dłużej niż przez okres 3 lat od otrzymania określonej wiadomości,
  - 3) przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookies na urządzeniach Usługobiorcy. Zgodnie z art. 173 ust. 1 pkt. 2 w zw. Z art. 173 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego, aby ciasteczka nie były zapisywane w pamięci urządzeń, Użytkownik powinien w odpowiedni sposób zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- 1) Dostępu do danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- 2) Sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- 3) Żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- 4) Żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- 5) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- 6) Przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Użytkownik może wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

Dodatkowe informacje związane z ochroną danych osobowych można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych: [info@polins.pl](mailto:info@polins.pl)

7. Wszystkie zgody na działalność marketingową mają charakter dobrowolny i nie wpływają na możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia przy użyciu Serwisu.
8. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu danych uwierzytelniających do Serwisu. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia danych uwierzytelniających przez Użytkownika osobom niepowołanym. Wszystkie czynności wykonane z konta użytkownika w Serwisie uważa się za dokonane przez Użytkownika.
9. Towarzystwo oraz Polins oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest m.in. do połączenia z Serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, Towarzystwo oraz Polins nie gwarantują pełnego bezpieczeństwa użytkownika Serwisu. Dlatego też, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, Towarzystwo oraz Polins zalecają, aby Użytkownik objął ochroną własne urządzenie końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.

## Postanowienia końcowe

1. Polins nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika do Towarzystwa informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
6. Towarzystwo dopuszcza możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawartych Umów ubezpieczenia przed sądem polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.
7. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.