

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Nie znam wszystkich danych sprawcy / Sprawca nie chce udostępnić niektórych danych.

Nie trzeba uzupełniać wszystkich danych sprawcy. Należy uzupełnić jedynie te dane, którymi dysponujemy. Najważniejszą informacją jest nr rejestracyjny pojazdu wskazanego sprawcy.

2. Na miejscu była jednostka Policji. Nie posiadam żadnych danych osobowych sprawcy.

Prosimy o podanie jednostki policji. Pozwoli nam to na wystąpienie do wskazanej jednostki o wydanie notatki ze zdarzenia.

3. Nie wiem, czy sprawca został ukarany mandatem karnym.

Nie ma obowiązku uzyskania tych danych. Wszelkie dane o sposobie zakończenia postępowania zostaną udostępnione przez wskazaną jednostkę.

4. Nie posiadam konta. Czy jest możliwy przekaz pocztowy?

Niestety, nie ma możliwości uzyskania odszkodowania za pomocą przekazu pocztowego. Wypłata odszkodowania może nastąpić wyłącznie na konto, przy czym nie musi to być konto właściciela pojazdu. W tym celu należy przesłać upoważnienie do odbioru kwoty odszkodowania ze wskazaniem nr rachunku bankowego i danych osobowych odbiorcy, podpisane przez właściciela/współwłaścicieli pojazdu.

5. Mój pojazd jest przedmiotem współwłasności. Czy współwłaściciel również powinien podpisać druk szkody?

Tak, do wypłaty pełnej kwoty odszkodowania niezbędna jest deklaracja formy rozliczenia wszystkich właścicieli pojazdu.

6. Właścicielem mojego pojazdu jest Leasing, co zrobić?

Należy poinformować Leasing o zaistniałym zdarzeniu drogowym, występując o przekazanie upoważnienia do prowadzenia korespondencji w sprawie likwidacji szkody i uzyskania zgody na odbiór odszkodowania.

7. Co to jest kod SWIFT Banku i gdzie go znaleźć?

Kod SWIFT to 8 lub 11 znakowy kod, używany do transakcji międzynarodowych. Kod SWIFT jest unikalnym kodem każdego banku w Polsce i za granicą. Należy go szukać na stronie swojego banku.

8. Dlaczego muszę zaznaczać informacje, czy jestem płatnikiem podatku VAT i czy pojazd stanowi środek trwały firmy?

Informacja o możliwości odliczenia podatku VAT od naprawy pojazdu oraz informacja o tym, że pojazd stanowi środek trwały firmy reguluje wysokość odszkodowania. W przypadku, gdy pojazd jest pojazdem firmowym, a firma odprowadza podatek VAT, wypłata odszkodowania następuje w kwocie netto.

9. Nie prowadzę firmy, a pojazd jest moim pojazdem prywatnym.

Należy zakreślić w obu przypadkach pola przy odpowiedzi „NIE”. Wypłata odszkodowania nastąpi w kwocie brutto.